

2017年度 立教大学サービスマーケティング科目「RSL-プロジェクト・プランニング」
(Rikkyo Service Learning Project Planning) 実習内容書

【団体概要】

貴団体名	一般社団法人くらしサポート・ウィズ 【全体コーディネート】	
貴団体HP	http://www.kurashidial.or.jp/pc/	
所在地	〒169-0072 東京都新宿区大久保 2-3-4 出光新宿ビル 4階	
業種・事業内容、 貴団体が学生に 期待すること 等	業種	協同組合系事業 商品供給、相談業務、教育・研修、社会的弱者支援、市民自治
	<p>くらしサポート・ウィズ（2016年12月設立）は、その前身を「生活サポート生活協同組合・東京」（2006年12月認可）といい、パルシステム生活協同組合連合会と生活クラブ生活協同組合・東京が多重債務者救済のために創った相談機関です。現在は、生活総合相談「くらしの相談ダイヤル」を運営しどんな内容でも対応しています。相談は社会のセンサー機能とも言われ、社会問題がいち早く表出します。さまざまな問題を解決へ導くために幅広いネットワークを構築し、情報提供、講座・講演・研修、人材育成も業としてしています。</p> <p>本カリキュラムは「ウィズ」の特性を活かし「ウィズ」を含めた4団体と協働します。</p> <p>【学生に期待すること】</p> <p>社会は「人」と「人」が協同・協働することで成り立っています。ミッションを仕事にした社会的企業の現場体験を通し、人と人が助け合うことで成立している経済・事業活動の大きさを体感し、市民社会・地域社会のこれからの在り方を学びにつなげてほしいと考えます。</p>	

【実習内容】

実習受入人数	14名（4団体1か所2名7か所）
対象学年	2～4年生
期間	8月28日（月）～9月1日（金）【5日間】 休日： <input type="checkbox"/> 土日祝 <input type="checkbox"/> その他（ ）
活動時間	9時00分～17時30分（実習先と内容により変動する）
交通費	学生負担
昼食補助	原則学生が用意致します
実習内容	<ul style="list-style-type: none"> ・8月28日は（一社）くらしサポート・ウィズでオリエンテーションと事前学習を行う。 ・8月29日～9月1日 4団体7か所で現場実習・体験、各団体の内容を確認のこと。 ①（一社）くらしサポート・ウィズ ②（一社）ワーカーズ・コレクティブぷろぼの工房 ③日本労働者協同組合連合会 ④パルシステム生活協同組合連合会
活動条件	・各団体が明記、熟読のこと。

【実習先①】

貴団体名	一般社団法人くらしサポート・ウィズ	
貴団体HP	http://kurashidial.or.jp/	
所在地	〒169-0072 東京都新宿区大久保 2-3-4 出光新宿ビル 4F	
業種・事業内容、 貴団体が学生に 期待すること 等	業種	<p>相談業務、講座・研修実施、各種テキストの作成、人材育成など</p> <p>【学生に期待すること】</p> <p>身近に潜んでいる「課題」について、まず「知る」ことが大事ですが、知ること満足してしまい、単なる「評論家」「傍観者」になってしまいませんか？それでは何も解決しないし、何も動きません。次世代を担っていく皆さんには、さらにもう一步踏み出して「どうすれば解決につなげられるのか」というところまで考え出す「主体性」「当事者性」と「実行力」の必要性を、ぜひ、意識していただきたいと思っています。</p> <p>くらしサポート・ウィズには、毎日、いろいろな悩み事・相談事が寄せられてきます。すでに社会的な課題として皆が共有できる内容もあれば、まだ誰も気づいていないけれども、今後大きな問題につながっていく兆しを感じさせるような内容もあります。相談のやり取りの中で解決できる問題もあれば、それだけではなかなか解決できない問題もあります。そこで、ウィズでは、相談業務の中で見えてきた課題を解決するために、貧困をテーマにした連続講座や、介護と仕事との両立をテーマにした職員研修、マネートラブルや消費者運動に関する各種テキストの作成、若者の学びを重視したインターンシップや、引きこもりの子どもを抱える家族を対象としたコミュニティカフェなどの事業を、同時並行して行っています。</p> <p>実習では、さまざまな「声」に実際に触れていただく中で、これからどういう問題提起や発信が必要なのか、どうすれば問題解決につなげられるのかを考えていただき、若い柔軟な感性を生かして、ウィズで実施する「事業の企画提案」を組み立てていただきます。</p>

【実習内容】

実習受入人数	2名
対象学年	2～4年生
期間	8月28日(月) ～ 9月1日(金)
	休日：□ 土日祝 □□ その他(8月28日はくらしサポート・ウィズで合同授業となる)
活動時間	9時00分 ～17時00分(実習内容により変動する場合があります)
交通費	学生負担
昼食補助	原則学生が用意致します
実習内容	<ul style="list-style-type: none"> ・相談業務に関する事例研究 ・ウィズの業務に関連する団体へのヒアリングおよび現地視察 ・事業の企画提案に関するレクチャーおよびワークショップ ・ウィズの実施する事業やイベントの補佐
活動条件	<ul style="list-style-type: none"> ・Wordで文章作成ができることは必須。 ・イベントの時の服装はオフィスカジュアル。

【実習先②】

貴団体名	一般社団法人ワーカーズ・コレクティブぶろぼの工房	
貴団体HP	http://probonokobo.blogspot.jp/	
所在地	〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 4-22-7	
業種・事業内容、 貴団体が学生に 期待すること 等	業種	企画・編集・調査・布製品作成・居場所づくり
	<p>【主な事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベントやツアーなどの企画実施 ・参加型会議ワークショップの設計及びファシリテーター ・市民による政治団体の事務局業務 ・各種印刷物のデザインおよび版下作成 ・フラワーアレンジ ・テーブルコーディネート ・テーブル起こし及びリライト ・取材執筆 ・まちづくりに関する実態調査・意識調査など ・小物作成や衣服のリフォーム ・親子ひろば ・ミニデイサービス <p>【学生に期待すること】</p> <p>「市民による主体的で参加型のまちづくり」にまつわる仕事の一端を体験し、社会問題について関心をもつ機会にしていたたきたいと考えます。</p>	

【実習内容】

実習受入人数	1～2名
対象学年	2～4年生
期間	8月28日（月）～9月1日（金） 休日： <input type="checkbox"/> 土日祝 <input type="checkbox"/> その他（8月28日はくらしサポート・ウィズでの授業となる）
活動時間	9時30分～16時00分（変更あり）
交通費	学生負担
昼食補助	原則学生が用意致します
実習内容	<p>体験内容（予定）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ワークショップ企画と実施（コミュニティビジネスの中間支援等） ・調査（国分寺市湧水の流量や放射能の測定及び集計） ・市議会への提案項目まとめ（市民と議員をつなぐコーディネート事務局）
活動条件	Wordでの文書作成やExcelへの入力と集計・グラフ作成ができるとうよいですが、できなくてもかまいません。動きやすい普段着できてください。

【実習先③】

貴団体名	日本労働者協同組合（ワークズコープ）連合会	
貴団体HP	http://www.roukyou.gr.jp/	
所在地	〒170-0013 東京都豊島区東池袋 1-44-3 池袋 I S P タマビル	
業種・事業内容、 貴団体が学生に 期待すること 等	業種	サービス業他
	<p>日本労働者協同組合（ワークズコープ）連合会は、協同労働の協同組合の組織です。働く人が出資をし、経営をし、労働する。地域課題を解決するために、地域の方と一緒に事業をおこす“仕事おこし”の協同組合組織です。北海道から沖縄まで、全国各地で、子育て支援、就労支援、コミュニティ施設関連業務、介護保険関連事業、高齢者・障がい者関連事業、建物総合管理業務、食・農・環境事業を展開しています。</p> <p>労協連合会に加盟している組織を合わせると事業高 228 億、就労数 1 万人の組織です。</p> <p>【学生に期待すること】</p> <p>学生のみなさんには、“雇われる働き方”ではない仕事おこしの協同組合で実際にどんな人たちが働いているか見てほしいと思います。職種や働き方（常勤やパートなど）は違って、一つの職場で、自分たちの仕事通じて見えてくる地域の困りごとや課題を解決していく現場を見てください。</p>	

【実習内容】

実習受入人数	8 名程度 *各現場の受入は 2 名程度（複数現場に行く場合もあります）
対象学年	2～4 年生
期間	8 月 28 日（月）～ 9 月 1 日（金） 休日：□ 土日祝 □ その他（8 月 28 日はくらしサポート・ウィズでの授業となる）
活動時間	9 時 00 分 ～17 時 00 分
交通費	学生負担
昼食補助	原則学生が用意致します
実習内容	<p>1、自立支援センターまめの樹（豊島区） 障害のある人と共に働く現場 ※共に働く協同労働の実践を理解する</p> <p>2、墨田いきいきプラザ：高齢者施設（墨田区） 元気な高齢者の方を中心として健康増進や生きがい活動をしていただくための施設 ※世代間交流や地域コミュニティーの拠点の必要性を理解する</p> <p>3、あぐりーん東京（大田区） 廃食油の回収し、精製される B D F 燃料を製造する現場 地域循環事業に向けた事業 ※環境保全の取り組みを学ぶ</p> <p>4、もちの木（板橋区） 障がいのある自動の居場所としての施設 ※地域とともにつくる子どもの居場所づくりから、地域の連帯を理解する</p>

活動条件	基本的に現場で組合員と一緒に活動して頂きます。動きやすい服装、場所によっては上履きが必要です。現場の稼動時間帯に合わせますので、現場によっては、午後からの場合もあります。終了時間が17時以降になる場合もあります。実際の従事して頂く時間帯は相談に応じます。 *1~4の各現場での受入以外に、現場視察を計画しています
------	--

【実習先④】

貴団体名	パルシステム生活協同組合連合会	
貴団体HP	http://www.pal.or.jp/	
所在地	〒169-8527 東京都新宿区大久保 2-2-6 ラクアス東新宿	
業種・事業内容、 貴団体が学生に 期待すること等	業種	生活協同組合連合会
	<p>パルシステムグループは、首都圏を中心とした12地域生協と2つの連合会、9つの子会社、2つの協力団体で組織された連合組織です。</p> <p>事業内容は食を中心とした商品の供給、共済・保障、総合福祉、電力と多岐にわたります。</p> <p>会員生協総供給高（2219.9億円）会員生協総組合員数（約193万人）</p> <p>今回のサービスラーニングでは、商品の開発や企画業務と、実際に商品をお届けする業務を体験頂きます。</p> <p>【学生に期待すること】</p> <p>この機会に、身近なようで知らない事も多い『協同組合・生協』について、理解して頂きたいと思います。</p>	

【実習内容】

実習受入人数	2名
対象学年	2~4年生
期間	8月28日（月）～9月1日（金）【5日間】 休日： <input type="checkbox"/> 土日祝 <input type="checkbox"/> その他（8月28日はくらしサポート・ウィズでの授業のほか、連合会で2時間ほど29日に備えたオリエンテーションがある）
活動時間	9時00分～17時30分（実習内容により変動する場合上がります）
交通費	学生負担
昼食補助	原則学生が用意致します
実習内容	<ul style="list-style-type: none"> 商品開発や企画に関する業務全般 生協組合員が日々利用する商品の企画、開発はどのようにして商品化されるのか市場販売品との相違も含めて、日常業務の中から学ぶ。 商品供給、組合員拡大（営業）に関する業務 会員生協センターにて実施予定 開発された商品はどのようにして組合員の元へ届けられるのか一般的な宅配物流や小売りのシステムとの相違、地域社会で果たしている役割
活動条件	・屋外業務（商品供給や営業活動）に従事頂ける方