



発行:生活サポート生活協同組合・東京
東京都新宿区大久保 2-3-4 出光新宿ビル 4階
TEL:03-6205-6719 FAX :03-3200-6134
<http://www.kurashidial.or.jp/pc/>

新学期になりました。9月の行事と言えば『お月見』。お月見にはススキとお団子をお供えします。ススキは魔除けの力があると信じられており、お団子は満月を表して収穫への感謝をこめて、また食べることによって健康や幸せを得る、とされています。そして19日は『敬老の日』。今月号は、高齢者からの相談事例をご紹介します。

高齢者の相談から～～



Q 近所に整体院がオープンしてマッサージを受けた。途中胸の辺りでポキッ、と音がして痛みを感じたがすぐに痛みがなくなったので何も言わずに帰宅。しかし夜になって痛みや発熱があり、その後整形外科を受診したら肋軟骨骨折と診断された。

A 整体・マッサージ・カイロプラクティックなど、いろいろな看板をあげたお店を見かけます。整体（整体師）は民間療法と位置づけられており国家資格ではありません。（「あん摩マッサージ指圧師」「鍼灸師」「柔整師」のみ国家資格）よって法的制度がなく施術者の技術もバラバラです。危害が発生した場合、重篤な事例も報告されているようです。

施術を受けるなら、その院について事前に情報収集をしたり、身体に異変を感じたら医師の診断を受けること。また危害等トラブルがあった場合は、消費者センター、医療安全支援センターや保健所に情報提供をして、返金・補償を求める場合は、弁護士に相談しましょう。



その他、**高齢者の『特殊詐欺』被害**も後を絶ちません。『特殊詐欺』は、電話などを用いて現金を騙し取る詐欺です。現金を「宅配便で送らせる」「直接取りに来る」など方法はいろいろです。

<被害を防ぐために・・・>

- ① 高齢者を孤立させない→家族間でまめに電話をして連絡を取り合ったり、近所同士で見守ることも被害防止につながります。
- ② 電話機を工夫する→犯人と電話で話さなくても済むように、ナンバーディスプレイ機能や留守番電話を活用しましょう。高齢者の中には機械が苦手な手続きがわからず防犯対策ができていない方もいます。家族が電話の設定をしてあげましょう。

おじいちゃん、おばあちゃんは大変な家族です。みんなで守りましょう！

～事務局より～ 8/26、事務所で『スマホの真実』DVD上映と勉強会を行いました。今や生活必需品となったスマホ。しかし、その裏には環境破壊や鉱山利権を廻る紛争がある・・・便利さの裏側で起きている隠された真実・問題を知り、今後考えていく必要があると感じました。

今さら聞けない・・・くらしの悩みなどなたでもお気軽に相談できます。

専門相談員が対応 平日 10時～16時

くらしの相談ダイヤル 0570-055-656 (ナビダイヤル)

03-6205-6719 (ナビダイヤルで通じない時)

* 弁護士による無料電話法律相談 月1回実施 (詳細は「くらしの相談ダイヤル」にお問い合わせください)